



BVX-250

이중 스테이션 흙 추출 시스템

7100-2500_A

작동 설명서 및 사용자 가이드

BVX-250 흙 추출 시스템을 구매하신 것을 축하드립니다. 본 제품은 작업장에 있을지 모르는, 유해하고 자극적인 대기 오염 물질로부터 건강을 보호하도록 설계되었습니다. 이는 최고의 품질 기준에 따라 설계 및 제조되었습니다. Metcal BVX-250 시리즈 흙 추출 시스템을 구매해 주셔서 감사합니다.

본 문서는 시스템의 설정, 작동, 사용자 유지 관리를 안내하기 위해 작성되었습니다. 성능 최적화와 안전을 위해 본 문서를 충분히 검토하는 것을 권장합니다.

목차

1. 안전 예방 조치	3
2. 포장 풀기 및 검사	4
3. 설명	6
4. 기술 데이터	9
5. 설치	10
6. 커넥션밸리데이션™ (CV) 및 GT 시리즈 솔더링 시스템과의 통신	12
7. 유지 관리 및 청소	13
8. 문제 해결	16
9. 부품 번호	17
10. 보증	18

BVX-250 빠른 시작 가이드 다운로드

<https://bit.ly/Metcal-BVX-250-Quick-Start-Guide>

1. 안전 예방 조치

1.1. 안전 기호



경고!

이는 작업자 또는 기타 인원이 부상을 입지 않도록 보호하는 안전 규정 및 필수 안전 조치를 말합니다.



주의!

이는 장치 또는 기타 재산이 손상되지 않도록 주의해야 하는 작업과 피해야 할 작업을 강조합니다.



고지:

작동, 조정, 서비스 활동 중 장치를 더 잘 다루기 위한 권장 사항을 제공합니다.

1.2. 안전 경고



경고!

장치를 안전하고 성공적으로 작동시키려면 본 지침을 완전히 열람하십시오. 지침을 준수하지 않아 발생하는 문제에 대해 제조 업체는 어떠한 책임도 지지 않습니다. 나중에 참조할 수 있도록 본 설명서를 잘 보관하십시오.

경고!

장치를 인화성 가스에 대해 사용할 때는 '안전 관리 부서'에 문의하십시오. 본 장치는 폭발에 안전하지 않으며, 오직 농도 수준이 폭발 한계보다 훨씬 낮은 증기를 추출하는 데만 사용할 수 있습니다.



경고!

장치를 이용하여 부식성 물질을 추출하지 마십시오.

경고!

연결 케이블을 열, 기름 또는 날카로운 모서리에 노출시키지 마십시오.

경고!

장치가 안정적이고 안전하게 세워져 있는지 확인하십시오.



경고!

순정 장비 필터만 사용하십시오.

경고!

필터 인서트 없이 장치를 작동하지 마십시오. 추출된 공기에 함유된 오염 물질은 송풍기를 손상시킬 수 있습니다.



경고!

장치를 수리하기 전에 항상 전원 공급 장치를 분리하십시오.

경고!

배기구를 절대 가리지 마십시오.



경고!

동시에 모든 공기 흡입구를 막지 마십시오.

예외: 단일 스테이션 작동을 위해 한 개의 개구부를 차단할 수 있습니다.

경고!

본 시스템에는 자동 과부하 보호 복원 기능이 탑재되어 있으므로 장치가 자동으로 재시동될 수 있습니다.



경고!

접착제 및 실란트 등 화학 물질 취급에 대한 일반 안전 규정을 준수하십시오. 물질안전보건자료 (MSDS) 에 명시된 제조업체의 지침을 준수하십시오.

경고!

이 기기는 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았다.



- 어린이가 기기를 가지고 놀지 않도록 어린이를 감시하는 것이 좋다

2. 포장 풀기 및 검사

흙 추출 시스템의 포장을 조심스럽게 풀고 포장 용기에 들어 있는 품목을 검사합니다. 운송 중 발생한 손상이 있는지 장치를 검사합니다. 운송 중 손상을 발견한 경우 배송사에 즉시 알려주세요. 손상에 대한 청구는 수취인이 배송사에 제기해야 하며, 이를 제조 업체에 보고해야 합니다.

2.1. 제공되는 품목

장치에 2개의 필터 (사전 및 기본) 가 설치되어 있습니다.

원격 시작/정지 스위치 1개

전원 코드 1개

작동 설명서 1부

2.2. 특징

- 호스를 제거하지 않고 필터 교체 가능
- 색상으로 구분된 LED 상태 링
- 99.97%의 헤파 필터 효율성
- 옵션 덩베드 가스 필터 (별도 판매)
- 50mm (2인치) 호스 및 암에 연결
- '소프트 스타트' 기능이 있는 ON/OFF 스위치
- 조절 가능한 공기 흐름 — 세 가지 공기 흐름 옵션 (높음, 중간, & 낮음)
- 강력한 공기 흐름 및 큰 흡입 용량
- 가볍고 휴대가 간편하며 컴팩트한 디자인
- ESD 안전 하우징
- UL & CSA, UKCA, KC, PSE, NOM, CE (ISO-14644)
- RoHS/REACH
- 실내에서만 사용 가능
- 0°C-40°C에서 사용 가능
- 0m에서 2,000m 사이의 고도에서 사용 적합
- 오염 등급 2



2.3. 사용법

흙 추출 시스템은 작업장의 연기, 먼지, 증기 등을 제거하는 휴대용 이중 스테이션 여과 시스템입니다. 필터 장치와 함께 제공되는 필터 세트는 주문한 모델에 따라 다른 세트가 제공됩니다.

BVX-250은 사전 필터와 메인 필터가 함께 제공됩니다. 메인 필터는 0.3미크론 입자에 대해 99.97% 효율을 발휘하는 헤파 필터와 활성탄 필터로 구성된 헤파/가스 복합 필터입니다. 본 모델은 납땜 인두, 납땜 냄비 등에서 배출되는 납땜 연기를 처리하기 위한 용도로 설계되었습니다.

용제를 사용한 세척, 키포멀 코팅 등과 같은 용도에 맞게 설계된 디메드 가스 (활성탄) 메인 필터 (FG-BVX250) 도 제공됩니다. (별도 판매)



경고!

장치를 인화성 가스에 대해 사용하는 경우 '안전 관리 부서'에 문의하십시오. 본 장치는 폭발에 안전하지 않으며, 농도 수준이 폭발 한계보다 훨씬 낮은 증기를 추출하는 데만 사용할 수 있습니다.

사전 필터



메인 필터



3. 설명

3.1. 작동 요소 및 구성



경고: 원격 스위치 잭에 오디오 장치를 삽입하지 마십시오.

경고: USB 포트는 통신 및 데이터 전송에 사용되며 충전 장치로 사용할 수 없습니다.

3.2. 작동 이론

작업장에서 유해 연기를 효율적으로 제거하려면 연기 포집 및 여과라는 2단계의 과정을 거쳐야 합니다. 필터 장치는 이미 설치된 필터 세트와 함께 제공됩니다.

연기를 포집하기 위해 Metcal은 옵션 호스/암 및 액세서리 (별도 구매) 를 사용할 것을 권장합니다. 호스/암을 올바르게 설치하고 (호스/암과 함께 제공되는 설명서) 연기 포집을 최적화하는 방식으로 노즐을 배치해야 합니다.

작업장에서 추출된 공기는 장치 내부의 필터를 통과하면서 정화됩니다. 해당 응용 분야에 어떤 필터가 적합할지 궁금한 경우, 현지 Metcal 담당자에게 문의하십시오.

3.3. 색상으로 구분된 LED 상태 표시 링

BVX-250 에는 색상으로 구분된 LED 상태 표시 링이 설계되어 있습니다. 장치의 모드가 바뀌거나 필터 중 하나에 문제가 있는 경우, LED 링의 색상이 바뀝니다.

- **파란색:** 전원이 켜져 있고 장치가 유틸 모드에 있는 상태
- **초록색:** 전원이 켜져 있고, 장치가 정상적으로 작동하며, 연기를 추출하고 있는 상태
- **주황색 점멸등:** 사전 필터가 제대로 설치되지 않은 상태

- **주황색:** 사전 필터를 교체해야 하는 상태
- **빨간색 점멸등:** 메인 필터가 제대로 설치되지 않은 상태
- **빨간색:** 메인 필터를 교체해야 하는 상태

LED 상태 표시 링



필터 교체 절차는 섹션 7.4를 참조하십시오.

3.4. 장치 배기가스 관리

장치의 배기 가스는 부착된 회전식 다이버터를 사용하거나 건물의 환기 시스템에 장치를 연결하여 배출할 수 있습니다.

360 도 회전식 배기 다이버터

BVX-250 모델에는 360 도 회전식 배기 다이버터가 장착되어 있습니다. 장치에서 여과된 공기는 어느 방향으로든 쉽게 송풍됩니다. 배기 다이버터를 회전시켜 원하는 방향으로 공기를 송풍하기만 하면 되므로 작업자의 편의가 극대화됩니다.



조정 가능한 공기 다이버터는 360 도 회전시킬 수 있으므로 작업자 편의가 극대화됩니다.

덕트 시스템에 BVX-250 연결

회전식 다이버터는 쉽게 분리할 수 있는 덕트 어댑터를 사용하여 건물 환기 시스템에 직접 덕트를 연결할 수 있습니다.

1. **다이버터 탈거:** 다이버터는 6 개의 작은 탭으로 장치에 고정됩니다. 맨 위 탭에 해당하는 슬롯에 작은 일자 드라이버를 부드럽게 삽입합니다. 드라이버 헤드로 탭을 약간 아래로 누릅니다. 탭이 눌러지는 것이 느껴집니다. 다이버터가 탈거될 만큼 탭이 충분히 풀릴 때까지 해당 과정을 반복합니다.



2. 덕트 어댑터 설치: 다이버터를 다이렉트 덕트용 옵션 어댑터 (AC-BVX250-DUCT) 로 교체합니다. 이는 다이버터와 동일한 탭 시스템을 사용하여 BVX-250 시스템에 고정됩니다. 어댑터가 꼭 맞는지 확인합니다.



3. 덕트를 어댑터에 연결: 조정 가능한 '웜' 덕트 클램프를 사용하여 표준 3 인치 덕트를 덕트 어댑터에 간단히 부착할 수 있습니다.



4. 기술 데이터

공기 흐름 최대, 자유로운 송풍	297 m ³ /h (175 cfm)
유속	2 x 75 m ³ /h (45 cfm)
정지 압력	1743 Pa
소음 수준 (대략)	< 55dBA (중간 설정에서)
전압	100~240VAC, 1 단계
주파수	50/60Hz
전력	150 와트
안전 규정 준수	UL & CSA, UKCA, KC, PSE, NOM, CE (ISO-14644), TUV
너비/길이/높이 치수(mm)	268 x 400 x 320
너비/길이/높이 치수(인치)	10.5 x 16 x 13 인치
무게 (대략)	12 파운드/5.5kg

5. 설치

5.1 포장 풀기 및 설정

포장재에서 흡 추출 시스템을 꺼내 작업대 아래 바닥이나 연기 추출이 필요한 작업장 근처에 놓습니다. 필터 유지 관리를 위해 장치에 접근할 수 있는지 확인합니다.

장치 전원 코드를 시스템 뒷면의 주 전원 입력 단자에 연결합니다. 전원 코드를 접지된 벽면 콘센트에 꽂습니다.



경고!

감전 위험을 방지하려면 전원을 적절하게 접지된 콘센트에만 연결하십시오.

설치 지침에 따라 장치를 호스/암 (선택 사항) 에 연결합니다. 시스템 전원을 켜려면 장치 오른쪽 상단에 있는 전원 스위치를 누릅니다 (“I”는 “Power On” 위치를 나타냄). 작업자에게 팬이 작동하는 소리가 들리기까지 몇 초 정도 걸릴 수 있습니다. 이는 내장 모터의 ‘소프트 스타트’ 기능 때문입니다.

암/호스를 연기 포집에 최적화된 방식으로 배치합니다.

아래 유지 관리 절차를 따르십시오.

노즐을 호스에 부착

1. 노즐이 움직이지 않을 때까지 눌러 호스에 연결합니다.
2. 노즐을 시계 방향으로 돌려 노즐이 호스에 단단히 부착되었는지 확인합니다.
3. 노즐 필터를 노즐 상단에 삽입합니다. 딸깍 소리가 나면서 제자리에 고정되는지 확인합니다.
4. 조립된 노즐과 호스를 흡 추출 장치의 흡입구에 삽입합니다.



5.2 파란색 LED 상태 표시등 끄기 (선택 사항)

일부 BVX-250 사용자는 장치가 유힬 모드일 때 LED 상태 표시등을 끄는 것을 선호합니다.

유힬 모드를 나타내는 파란색 상태 표시등을 끄는 방법:

1. 장치가 꺼져 있는지 확인합니다.
2. 사전 필터 드로어를 엽니다.
3. 장치를 켭니다.
4. 사전 필터 드로어를 네 번 가볍게 열고 닫습니다.
각 열기/닫기의 주기를 1초로 유지합니다.
5. 사전 필터 드로어가 완전히 닫혔는지 확인합니다.



이제 파란색 상태 표시등이 비활성화되었으며, 장치가 유힬 모드로 전환되면 표시등이 켜지지 않습니다.

파란색 상태 표시등을 다시 활성화하려면 위 단계를 반복하면 됩니다.

6. 커넥션밸리데이션™ (CV) 및 GT 시리즈 솔더링 시스템과의 통신

BVX-250 시리즈 흠 추출 시스템은 연결된 Metcal CV 또는 GT 시리즈 납땜 시스템과 통신할 수 있습니다.

(펌웨어 업데이트가 필요할 수 있음)

BVX-250 USB 포트와 CV 또는 GT 시리즈 납땜 스테이션의 USB 포트 사이에 A/A 형 USB 케이블을 연결하기만 하면 됩니다.

유휴 모드

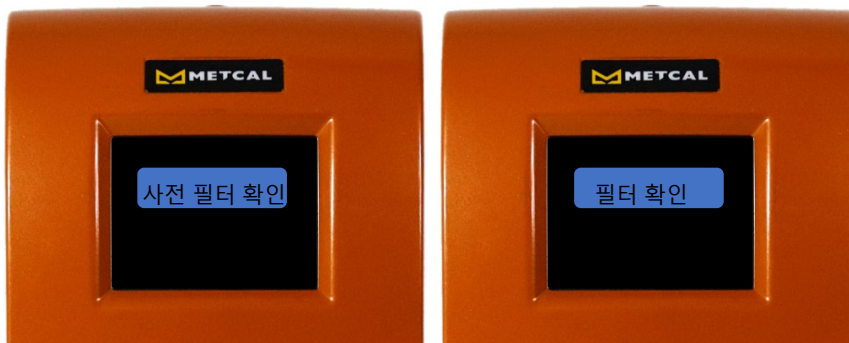
BVX-250 솔더링 시스템이 CV 또는 GT 솔더링 시스템에 연결되면 연결된 솔더링 시스템이 유휴 모드일 때 유휴 모드 (LED 링이 파란색으로 켜짐) 로 전환됩니다. 핸드피스가 설정된 시간 동안 움직이지 않으면 GT 는 공회전/절전 모드로 전환됩니다 (선택 가능). 팁이 슬리퍼 스탠드에 들어가면 CV 가 유휴 상태/절전 모드로 전환됩니다. BVX 가 두 개의 납땜 시스템에 연결된 경우, 추출 시스템에서 유휴 모드가 실행되려면 두 시스템 모두 유휴 모드여야 합니다. 연결된 납땜 스테이션이 더 이상 유휴/절전 모드가 아닌 경우, BVX 장치는 연기 추출을 정상적으로 재개합니다.

화면 알림

이때 연결된 CV 또는 GT 납땜 시스템의 화면에는 흠 추출 시스템에서 전송된 메시지와 같은 알림이 표시됩니다.

LED 링:

- **사전 필터 (빨간색 또는 깜박이는 주황색 LED 링):** 사전 필터를 교체해야 하거나 올바르게 설치되지 않은 경우, 연결된 납땜 시스템에 팝업이 나타납니다.
- **필터 (빨간색 LED 링 또는 깜박이는 빨간색 LED 링):** 메인 필터가 막혀 있거나 올바르게 설치되지 않은 경우, 연결된 납땜 시스템에 팝업이 나타납니다.



7. 유지 관리 및 청소

7.1. 필터 장치 - 유지 관리 및 안전

홈 추출 시스템은 유지 관리가 거의 필요 없도록 설계되었습니다. 하우징은 정전기 방전(ESD)에 안전한 플라스틱 재질입니다. 다음은 시스템을 최상의 상태로 유지하기 위한 몇 가지 팁입니다.

세척하려면 미립자와 플렉스 잔여물이 쌓이지 않도록 순한 세척제로 가볍게 닦으십시오 (청소하는 동안 장치가 꺼져 있어야 함).



배기구를 막지 마십시오. 배기구가 막히면 시스템 작동 온도가 상승하여 장치가 손상되고 성능이 저하될 수 있습니다.

필터 인터록 스위치를 무력화하지 마십시오. 필터 없이 시스템을 가동하면 미립자 및 플렉스 잔여물이 송풍기에 달라붙어 시스템 수명이 단축되고 소음이 증가할 수 있습니다.



작동 중에는 시스템을 들어올리지 마십시오.



필터는 주의해서 다루십시오.

7.2. 필터 교체 시기

효과 필터/가스 필터

장치 내에서 연기가 여과되면서 시간이 지남에 따라 포집된 미립자가 필터를 막기 시작합니다. 거친 입자는 사전 필터에 수집되고 미세 입자는 효과 필터에 포집됩니다. 필터가 막히면 공기 흐름이 감소하여 작업장에서 추출되는 연기의 양이 줄어들 수 있습니다. 이러한 상태에서는 필터를 교체할 필요가 없을 수도 있습니다. 취할 수 있는 조치 중 하나는 가능하다면 선택 가능한 추출 암을 적용할 장치에서 더 가까운 위치로 옮기는 것입니다. 연기가 더 이상 이전만큼 만족스럽게 제거되지 않거나, LED 표시등 색상이 빨간색 또는 주황색으로 바뀌면 필터 교체가 필요합니다. 필터 교체 절차는 섹션 7.4를 참조하십시오.



경고!

필터를 청소하려고 하지 마십시오. 필터 세척을 시도하면 필터가 손상되어 건강 및 장비에 잠재적인 위험을 초래할 수 있습니다.



고지: Metcal은 최소한 매년 메인 필터를 교체할 것을 권장합니다. 프리 필터를 정기적으로 교체하면 메인 필터 (HEPA/탄소) 의 수명이 연장됩니다. 정품 교체용 필터만 사용하십시오.

선택 가능한 심층 가스 필터

심층 가스 필터는 일반적으로 효과 필터처럼 막혀 있지 않으며 공기 흐름을 감소시키지 않습니다. 냄새가 느껴지면 즉시 사전 필터, 탄소 필터를 모두 교체하십시오.

6



고지: 대부분의 가스 여과형 필터의 여과제는 주변 공기의 수분을 흡수하여 포화 상태에 이르게 되므로, 최소 6개월마다 필터를 교체하십시오. 정품 교체용 필터만 사용하십시오.

7.3. 안전 인터록

안전 스위치는 메인 필터를 제거하면 팬 모터를 비활성화시켜 팬 흡입구가 노출되도록 하는 인터록입니다. 또한, 안전 스위치는 필터 없이 시스템이 작동하는 것을 방지하여 불순물이 내부 장치를 오염시키는 것을 방지합니다.



안전 스위치 위치



경고!

안전 인터록을 우회하지 마십시오. 안전 인터록을 우회하면 부상을 입을 수 있습니다.

7.4. 필터 교체 절차:

1. 장치의 전원을 끕니다.
2. 전원 코드를 분리합니다.
3. 사전 필터를 제거하고 교체합니다 (아래 그림 참조).
4. 기본 필터를 제거하고 교체합니다 (아래 그림 참조).
5. 필터 홀더의 흰색 점을 개구부 상단의 흰색 점에 맞춰 필터를 다시 삽입합니다. 필터를 제자리에 밀어 넣습니다.
6. 필터 홀더를 시계 방향으로 90도 돌려 고정합니다. *Metcal* 로고는 오른쪽이 위를 향하고 바닥과 평행해야 합니다.
7. 전원 코드를 다시 연결하고 시스템 전원을 켭니다.
8. 장치가 작동하지 않는 경우, 문제 해결 섹션을 참조하십시오.



고지: 항상 새 교체용 필터를 사용하십시오!



7

홀더에서 필터 탈거



7.5. 필터 폐기

가스 필터는 일부 유기물을 포집하므로 폐기 시 주의가 필요합니다. 필터에는 독성 물질이 포함되어 있을 수 있으므로 먼지 입자를 흡입하거나 피부에 노출되지 않도록 해야 합니다. 시설에서 사용되는 재료에 대해서는 MSDS 자료를 참조하여 규정된 취급 지침을 따르십시오.

8. 문제 해결

	가능한 원인	확인 및 시정
공기 흐름 없음	전원 없음	ON/OFF 스위치 확인 전원 콘센트 확인 전원 코드 확인 필터 확인 안전 인터록 스위치 확인
공기 흐름이 거의 없음	공기 누출	호스/압에 누출이 있는지 확인 호스/압이 올바르게 설치되었는지 확인 호스/압이 부분적으로 막혔는지 확인
모터가 작동하지 않고 LED 디스플레이에 빨간색 점등	메인 필터가 삽입되지 않았거나 불완전하게 삽입됨	메인 필터를 장치에 넣고 밀어 완전히 삽입되었는지 확인
모터가 작동하지 않고 LED 디스플레이에 주황색 점등	사전 필터가 삽입되지 않았거나 불완전하게 삽입됨	사전 필터를 장치에 넣고 완전히 삽입되었는지 확인
모터가 작동 중이고 LED 디스플레이에 빨간색 점등	메인 필터 교체 필요	7.4 에 따라 메인 필터 교체
모터가 작동 중이고 LED 디스플레이에 빨간색 점등	사전 필터 교체 필요	7.4 에 따라 사전 필터 교체

BVX-250 필터 블록 LED 디스플레이는 특정 공기 흐름에 맞게 공장에서 보정되어 있습니다.

1. 사용 설명서에 따라 BVX-250를 조립하십시오. 주 전원 스위치와 원격 스위치 (사용하는 경우) 는 모두 'Off' 위치에 있어야 합니다.
2. 본체의 전원을 켜고 원격 스위치를 누릅니다. 전원이 공급되면 원격 스위치 LED가 켜집니다. 장치가 작동하고 BVX-250 장치의 LED 디스플레이가 초록색으로 바뀌는 것을 확인할 수 있습니다.



보증 기간 중에는 **Metc** 공식 서비스 담당자만 장치를 수리할 수 있습니다.

9. 부품 번호

시스템

BVX-250	유닛, HEPA/가스 필터 & 프리필터 프리필터 (암은 별매)
BVX-250-KIT	유닛, 해파/가스 필터, 프리 필터, (1) BVX-ARML, (1) BVX-NOZR, (1) BVX-NOZC (직사각형 및 원형 노즐, 노즐 필터 포함)

필터

FP-BVX250	프리 필터 (5 개입)
FM-BVX250	메인 필터, 해파 필터/가스 필터/탄소 필터
FG-BVX250	메인 필터, 심층 가스 필터/카본 필터
FN-BVX	BVX-NOZR 및 BVX-NOZC 노즐용 교체용 노즐 필터 (5 개 팩)

노즐

BVX-NOZR	BVX 시스템용 직사각형 노즐, ESD 안전
BVX-NOZC	BVX 시스템용 원형 노즐, ESD 안전
BVX-NOZ1	BVX 시스템용 발급형 노즐, ESD 안전

암 키트 및 액세서리

BVX-ARM-K1	2.5' 플렉시블 암, 6' 호스, 테이블 브래킷 & 클램프, ESD 안전
BVX-ARM	2.5 인치 플렉시블 암, 2 인치 Ø, ESD 안전
BVX-ARML	5' 플렉시블 암, 2 인치 Ø, ESD 안전
BVX-CH01	6' BVX 연결 호스, 2" Ø, ESD 안전
BVX-CH02	12' BVX 연결 호스, 2" Ø, ESD 안전
AC-BVX250-DUCT	환기 시스템에 직접 연결되는 BVX-250 덕트용 어댑터
AC-BVX250-OMNI	Omniflex 암용 BVX-250 어댑터
RPS-1	BVX-200 시리즈용 교체용 원격 전원 스위치
BVX-TB01	BVX 테이블 브래킷 마운트 및 C 클램프 2개

10. 보증

Metcal 웹사이트 (www.metcal.com) 를 방문하여 시스템, 액세서리, 기술 노트 등에 대한 정보를 찾아보십시오. 가격 및 가용성에 대해서는 현지 담당자에게 문의할 수도 있습니다.

Metcal은 원래 소유자가 구입한 날로부터 1년 동안 재료 또는 제조상의 결함에 대해 BVX-250 시리즈를 보증합니다. 해당 보증에는 일반적인 유지 관리가 제외되며, 개봉, 오용, 남용, 변경, 훼손된 제품에는 적용되지 않습니다. 보증 기간 내에 제품에 결함이 생기면 Metcal은 단독 재량으로 제품을 무료로 수리 또는 교환해 드립니다. 수리 또는 교체 제품의 배송은 원 구매자의 운임 선불로 진행됩니다. 보증 기간은 구매일로부터 시작됩니다. 구매 날짜를 입증할 수 없는 경우, 제조일이 보증 기간의 시작일로 적용됩니다.

장치를 수리하거나 반품하려면 반품 승인 번호 (RMA #) 를 받아야 합니다.

아메리카

OK International
10800 Valley View Street
Cypress, CA 90630, USA
(714) 799-9910
na-custcare@okinternational.com

유럽

OK International
Eagle Close
첸들러스 포드 인디애나 이스트
Eastleigh, Hampshire
SO53 4NF, United Kingdom
영국 전화번호: +44 2380 489 100
프랑스 전화번호: +33 176 710 403
독일 전화번호: +49 711 959 69 744
europe@okinternational.com

아시아

OK International
4th floor East, Electronic Building,
Yanxiang Industrial Zone
High Tech Road
Guangming New District, Shenzhen P.R.C
+86-755-2327 6366
china@okinternational.com

연락 및 지원:

Metcal Corporate Headquarters
10800 Valley View Street,
Cypress, California, 90630, USA
전화: 1-714-799-9910
팩스: 1-714-828-2001
이메일: eorders@okinternational.com

자세한 내용은 당사 웹 사이트를 방문하여 가장 가까운 Metcal 사무실에 문의하십시오.

metcal.com/contact-us

